RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
notulen

Zitting van 24 september 2026

Aanwezig:	Andries Callebert, voorzitter OCMW-raad Gerard Liefooghe, burgemeester Sylvie Thieren, Jacques Blanckaert, Dries Decorte, schepenen Karolien Avonture, voorzitter BCSD Jean-Pierre Mouton, Ignace Decroos, Bart Niville, Marc Wackenier, Robbie Barra, Leen Warreyn, Carine Denuwelaere, An-Sofie Goderis, Frank Boussemaere, Jean-Pierre Huyghe, Petra Demaecker, OCMW-raadsleden Julie Saubain, algemeen directeur wn.
Verontschuldigd:	Wouter Accou, algemeen directeur
Afwezig:	

OPENBAAR

SOCIALE DIENST

1. Poetsdienst aan huis - toekomstvisie

Voorwerp en motivering

Momenteel maken ongeveer 53 klanten gebruik van de poetsdienst aan huis. De klanten zijn doorgaans zeer loyaal aan de dienstverlening. Hierdoor stappen zij niet snel over naar een andere dienst of commerciële aanbieder wanneer de dienstverlening tijdelijk of structureel wordt beperkt.

Om het prijsverschil met andere aanbieders te verkleinen, werden de tarieven vanaf januari 2026 verhoogd:

- van € 8,50 naar € 11 per uur voor het normale tarief
- van € 6 naar € 8,50 per uur voor het sociaal tarief

Ondanks deze tariefverhoging blijft de poetsdienst financieel verlieslatend. De financiële cijfers zijn opgenomen als bijlage.

Momenteel zijn nog 7 medewerkers deeltijds tewerkgesteld binnen de poetsdienst aan huis. De meeste medewerkers zijn reeds jarenlang tewerkgesteld binnen de poetsdienst. Het personeelsverloop is bijgevolg beperkt. Tegelijkertijd staat de beschikbare personeelscapaciteit steeds meer onder druk door de combinatie van pensioneringen en langdurige afwezigheden. Bovendien blijkt het binnen de huidige arbeidsmarkt bijzonder moeilijk om geschikte medewerkers te vinden om uitgevallen personeelsleden te vervangen.

Op heden stellen we volgende afwezigheden vast:

- 1 medewerker is reeds meer dan 3 jaar langdurig arbeidsongeschikt
- 1 medewerker is reeds meer dan 6 maanden arbeidsongeschikt
- 1 medewerker is momenteel meer dan één maand arbeidsongeschikt

Daarnaast ging in augustus 2025 een medewerker met pensioen. Deze functie werd niet opnieuw ingevuld. Op 1 oktober 2026 gaat opnieuw een medewerker met pensioen.

Gelet op de structurele verlieslatendheid van de poetsdienst, de beperkte personeelsbezetting, de langdurige afwezigheden en de moeilijkheden om vervanging te vinden, wordt voorgesteld om de poetsdienst aan huis geleidelijk en op natuurlijke wijze af te bouwen.

Deze afbouw kan gefaseerd worden georganiseerd en afgestemd op de natuurlijke uitstroom. Zo kan rekening worden gehouden met onder meer het beëindigen van de dienstverlening door klanten, pensioneringen, uitdiensttredingen en langdurige afwezigheden.

Concreet wordt voorgesteld om vrijgekomen personeelsplaatsen binnen de poetsdienst aan huis niet langer in te vullen. Hierdoor zal de beschikbare personeelscapaciteit geleidelijk afnemen en bijgevolg ook het aantal beschikbare uren en het aantal gebruikers van de poetsdienst.

De afbouw betekent dat de poetsdienst niet langer actief wordt uitgebreid. Bestaande klanten kunnen, binnen de beschikbare personeelscapaciteit, gebruik blijven maken van de dienstverlening. Bij pensionering of langdurige afwezigheid van de poetsmedewerkers zal aan de gebruikers gevraagd worden om zelf naar andere oplossingen te zoeken bij private partners.

Gelet op de jarenlange tewerkstelling van de meeste medewerkers binnen de poetsdienst, wenst het bestuur expliciet de jobgarantie van alle huidige poetsvrouwen te waarborgen. Bij een geleidelijke afbouw van de poetsdienst wordt ernaar gestreefd om de betrokken medewerkers binnen de organisatie tewerkgesteld te houden.

Regelgeving

De wet van 29 juli 1991 over de uitdrukkelijke motivering van de bestuurshandelingen.

Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, en latere wijzigingen, meer bepaald artikel 113 over de bevoegdheden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 september 2007, en latere wijzigingen, over de goedkeuring van het reglement voor de poetsdienst aan huis.

Met 11 stemmen voor (Andries Callebert, Gerard Liefooghe, Sylvie Thieren, Jacques Blanckaert, Dries Decorte, Karolien Avonture, Ignace Decroos, Robbie Barra, Carine Denuwelaere, An-Sofie Goderis, Frank Boussemaere), 6 stemmen tegen (Jean-Pierre Mouton, Bart Niville, Marc Wackenier, Leen Warreyn, Jean-Pierre Huyghe, Petra Demaecker)

Besluit

De RVMW gaat akkoord met het geleidelijk afbouwen van de poetsdienst aan huis om budgettaire en organisatorische redenen. Dit houdt concreet in dat:

- de dienstverlening niet langer actief wordt uitgebreid
- vrijgekomen personeelsplaatsen binnen de poetsdienst niet opnieuw worden ingevuld wanneer een medewerker met pensioen gaat, uit dienst treedt of langdurig afwezig is.

Gebruikers worden in die specifieke situaties gevraagd om zelf andere oplossingen te zoeken, waardoor het aantal beschikbare uren en het aantal gebruikers van de poetsdienst geleidelijk zal afnemen. De jobgarantie van alle huidige poetsvrouwen van de poetsdienst aan huis wordt daarbij gewaarborgd.

De klanten van de poetsdienst aan huis worden schriftelijk geïnformeerd over deze beleidskeuze.

VARIA

2. Mededelingen en mondelinge vragen

Voorwerp en motivering

Mededelingen:
Mededelingen door het vast bureau.

Regelgeving

Artikel 31 en 74 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur:
De leden van de raad voor maatschappelijk welzijn hebben het recht aan de voorzitter van het vast bureau en aan het vast bureau mondelinge en schriftelijke vragen te stellen.
Voor het stellen van een vraag als vermeld in het eerste lid, is geen toegelicht voorstel van beslissing vereist.

Artikel 13 van het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Besluit

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de mededelingen.

Julie Saubain
algemeen directeur wn.

[SIG02]

Andries Callebert
voorzitter OCMW-raad

[SIG01]