

Zitting van 25 februari 2021

Bekendmaking volgens art. 286, 287 en 288 van het decreet lokaal bestuur.

Het gemeenteraadsbesluit van 25 februari 2021 over:

WEBSHOP LOKAAL BESTUUR ALVERINGEM - VASTSTELLEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwerp en motivering

Via de software van recreatex zal je binnenkort op de gemeentelijke website online kunnen inschrijven voor diverse activiteiten (speelpleinwerking, workshops, ...) en online de sportzaal kunnen reserveren.

Aan het gebruik van deze webshop moeten algemene voorwaarden gekoppeld worden.

Regelgeving

Wetboek van economisch recht, boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming'.

Artikel 40 §3 van het decreet lokaal bestuur.

BESLUIT

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

De algemene voorwaarden, voor het gebruik van de webshop van lokaal bestuur Alveringem, worden vastgesteld als volgt:

Algemene voorwaarden webshop lokaal bestuur Alveringem

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de inschrijvingen op activiteiten van de gemeente en voor de zaalreserveringen.

De algemene voorwaarden kunnen op elk moment wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

Hoedanigheid

De webshop is het online verkooppunt van het lokaal bestuur Alveringem. Het lokaal bestuur handelt als organisator voor de eigen activiteiten, evenementen, voorstellingen, ...

Het lokaal bestuur kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Het lokaal bestuur kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Betaalwijze

Artikelen geboekt via de webshop worden:

- ofwel onmiddellijk betaald via online banktransactie. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betaling dient onmiddellijk

te gebeuren. Indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

- ofwel achteraf betaald, na ontvangst van een factuur

De software begeleidt hierbij. De klant kan met andere woorden niet kiezen tussen onmiddellijk online betalen of achteraf, na ontvangst van een factuur.

Personen die niet over een internetverbinding beschikken, kunnen voor dergelijke inschrijvingen bij de dienst mens & vrije tijd terecht.

De betalingsmodaliteiten, zoals vermeld in de huishoudelijke reglementen van de verschillende zalen, blijven van kracht.

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering of inschrijving wordt uitgevoerd, zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering of inschrijving en de betaling ervan.

Administratie- en transactiekost

Voor de betalingen via de webshop worden geen administratieve of transactiekosten aangerekend.

Annulatie en terugbetaling

Terugbetaling of annulatie van de factuur kan enkel indien:

- om medische reden (bewijs met medisch attest)
 - bij verwittiging voor de start van de activiteit/activiteitenreeks: de totale som
 - bij verwittiging tijdens de activiteit/activiteitenreeks: enkel voor de dag waarop verwittigd wordt, en de komende ziekte-dagen (verrekend volgens de regel van drie)
- bij een overlijden in de familie tot en met de 3^{de} graad (bewijs met overlijdensbericht)
Indien het om een meerdaagse activiteit gaat, worden de dagen van afwezigheid verrekend volgens de regel van drie.
- bij afwezigheid om een andere reden, enkel bij verwittiging minimum 5 werkdagen voor de start van de activiteit, wordt volgend bedrag terugbetaald: de betaalde som verminderd met € 5 administratiekost

Indien er onvoldoende belangstelling is, kan een activiteit geannuleerd worden. Wanneer lokaal bestuur Alveringem een activiteit of evenement annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

De terugbetaling moet per mail aangevraagd worden met vermelding van naam en adres van de ingeschrevene, datum en omschrijving van de activiteit en het rekeningnummer waarop de terugstorting kan gebeuren.

Voor wie tweemaal, zonder één van bovenvermelde redenen, afwezig bleef voor een activiteit waarvoor ingeschreven werd, zullen alle andere inschrijvingen geannuleerd worden zonder terugbetaling van de inschrijvingskost.

Inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging ontvang je het inschrijvingsbewijs (in pdf-formaat) per email. De koper is verantwoordelijk voor het invullen van een juist emailadres en het nakijken van eventueel tegengehouden mails door spamfilters.

Indien vermeld op het document, moet het inschrijvingsbewijs meegebracht worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Verlies van of problemen met het inschrijvingsbewijs moet ten laatste de werkdag VOOR de activiteit gemeld worden aan het lokaal bestuur.

Enkel de eerste aanbieder van het originele inschrijvingsbewijs wordt toegang verleend tot de activiteit. Elk tweede aangeboden inschrijvingsbewijs zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot de activiteit.

Fiscaal attest

Ouders kunnen de kosten voor deelname aan de activiteiten van jeugd, sport en kinderopvang van hun kinderen onder bepaalde voorwaarden inbrengen als vermindering op hun belastbaar inkomen. Fiscale attesten, voor de betaalde activiteiten beschikbaar in de webshop, worden op de webshop ter beschikking gesteld van de hoofdgebruiker. Deelnemers die niet over een internetverbinding beschikken, kunnen hun fiscale attesten aanvragen bij de jeugd- of sportdienst.

Misbruik

De kopers van artikelen uit de webshop van lokaal bestuur Alveringem zullen zich onthouden van de verkoop van deze artikelen tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze artikelen zich eveneens zullen onthouden van de verkoop tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door lokaal bestuur Alveringem.

Bij vaststelling van dergelijke praktijken, wordt de gebruiker geweerd uit de webshop van lokaal bestuur Alveringem en zullen de houders van deze artikelen de toegang tot de betreffende activiteit geweigerd worden.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door lokaal bestuur Alveringem verzameld worden op het moment van een inschrijving of reservatie, worden niet gebruikt voor andere doeleinden en nooit doorgegeven aan derden.

De manier waarop wij jouw gegevens beschermen, vind je in de privacyverklaring op www.alveringem.be. De bepalingen inzake privacybeleid maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Artistieke en industriële eigendom

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van inschrijvingsbewijzen, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door het lokaal bestuur werden ontwikkeld, eigendom blijven van het lokaal bestuur. Ze mogen in geen geval herbruikt of nagemaakt worden.

Erkenning van de verkoopvoorwaarden

De koper erkent kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en verklaart zich hiermee akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de inschrijving of reservering.

Dit reglement/deze verordening wordt bekendgemaakt op de webtoepassing van de gemeente vanaf 26 februari 2021.

Je kan inzage krijgen in het besluit op eenvoudig verzoek via algemeendirecteur@alveringem.be of 058 28 88 81.

Op <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/klachtenwegwijzer> vind je alle nodige info voor het indienen van een klacht tegen een beslissing.

