

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist op 26.02.2026:

Reglement Dorpsdienst Nestor Alveringem

Artikel 1 – Doel en organisatie

Dorpsdienst Nestor Alveringem is een gemeentelijke dienstverlening, georganiseerd door het OCMW Alveringem, met als doel inwoners van de gemeente Alveringem te ondersteunen bij beperkte, niet-commerciële vervoers- en hulpvragen, uitgevoerd door vrijwilligers.

Artikel 2 – Doelgroep

De dienstverlening is uitsluitend bedoeld voor personen die woonachtig zijn in de gemeente Alveringem.

Artikel 3 – Aanvraag van de dienstverlening

§1. Een aanvraag gebeurt steeds via Dorpsdienst Nestor Alveringem en kan telefonisch, via e-mail of via de medewerkers van het OCMW worden ingediend.

§2. Aanvragen worden minimum vijf werkdagen vooraf aangevraagd. Indien deze termijn niet wordt gerespecteerd, kan de dienstverlening niet worden gegarandeerd.

§3. Met uitzondering van doorlopende opdrachten mogen afspraken nooit rechtstreeks met de vrijwilliger worden gemaakt. Elke opdracht moet vooraf gemeld en goedgekeurd worden door Dorpsdienst Nestor Alveringem.

§4. De aanvrager verstrekt bij de aanvraag voldoende en correcte informatie over de situatie en de gevraagde opdracht.

§5. Indien Dorpsdienst Nestor Alveringem niet vooraf op de hoogte werd gebracht van de opdracht, vervalt elke vergoeding en is er geen tussenkomst van de verzekering bij ongevallen of schade.

§6. De medewerker van het OCMW beslist bij elke aanvraag of deze binnen het kader van Dorpsdienst Nestor Alveringem kan worden uitgevoerd.

Artikel 4 – Wachttijden en vergoedingen

§1. Voor korte ritten wordt een minimumtraject van 6 kilometer aangerekend.

§2. Wanneer een vrijwilliger moet wachten tijdens een afspraak, heeft deze recht op een forfaitaire vergoeding van 3 kilometer per begonnen half uur, te rekenen vanaf het tweede half uur. Het eerste half uur wachttijd is inbegrepen in de rit.

§3. De vrijwilliger noteert het uur van aankomst en vertrek op de daartoe voorziene document.

§4. Aanvragen met een lange wachttijd zijn niet mogelijk.

§5. Alle kilometers tellen vanaf het thuisadres tot het thuisadres van de vrijwilliger, met max. 50 km per opdracht.

§6. Vergoedingen zijn:

Klus met materiaal (max. 1 uur)	€ 12
Klus zonder materiaal (max. 1 uur)	€ 10
Gezelschapsdienst	€ 3
Kilometervergoeding	€ 0,44 per kilometer
Vervoersdienst	kilometervergoeding
Boodschappendienst	kilometervergoeding

Artikel 5 – Vrijwilligers en verzekering

§1. De vrijwilligers van Dorpsdienst Nestor Alveringem zijn verzekerd via het OCMW Alveringem.

§2. De verzekering dekt onder meer lichamelijke ongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand, schade door ongeval, ziekte en contaminatie in het kader van het georganiseerd vrijwilligerswerk (decreet van 3 april 2009), evenals omnium dienststopdrachten voor de voertuigen van de vrijwilligers.

§3. Bij een ongeval neemt de vrijwilliger zo snel mogelijk contact op met een medewerker van het OCMW.

§4. De verzekering komt enkel tussen wanneer de aangevraagde dienstverlening vooraf werd gemeld en goedgekeurd door Dorpsdienst Nestor Alveringem.

Artikel 6 – Bescherming van persoonsgegevens

§1. Dorpsdienst Nestor Alveringem verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de praktische organisatie van de dienstverlening.

§2. Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met de betrokken vrijwilligers en, indien nodig, intern afgestemd met het OCMW als onderdeel van het lokaal bestuur.

§3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij Dorpsdienst Nestor Alveringem hiertoe wettelijk verplicht is.

§4. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden verwerkt conform de privacyverklaring van lokaal bestuur Alveringem.

Artikel 7 – Beeldmateriaal

Het publiceren van beeldmateriaal (zoals foto's of video's) in communicatiekanalen van Dorpsdienst Nestor Alveringem (bv. krantje, website, promotiemateriaal) kan enkel mits uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Artikel 8 – Aanvaarding van het reglement

Door een aanvraag in te dienen bij Dorpsdienst Nestor Alveringem verklaart de gebruiker zich akkoord met dit reglement en de bijhorende gebruikersovereenkomst.